

# I N F O G R M

n ° 1 0 5 - m a r s 2 0 1 0

## PRÉSERVER L'ÉTHIQUE MUTUALISTE

La crise économique a servi d'accélérateur aux bouleversements subis par la Protection Sociale Complémentaire depuis plusieurs années.

Des transferts de charges aux taxes sociales, d'une réglementation de plus en plus contraignante en matière de ratios de solvabilité, aux fusions tous azimuts d'organismes complémentaires, le "marché" devient fou en collectif surtout.

Prise de contrats à n'importe quel prix, cotisations de Mutuelle devenant variables d'ajustement salarial, pérennité des garanties vouée aux gémonies, bref dans l'air du temps, tout, tout de suite, n'importe comment.

Il faut une bonne dose de sagesse et de sang froid pour ne pas suivre cette fuite en avant de certains organismes qui font fi de l'Éthique Mutualiste.

Celle-ci prônant le respect des intérêts de tous les cotisants ; à trop vouloir concéder aux uns, plus forts et mieux organisés, on pénalisera forcément tous les autres plus isolés et fragiles.

Avec juste mesure, nous avons réussi à ne pas augmenter nos Assurés Individuels en 2010 quand les cotisations en moyenne nationale augmentaient de 5 %. Respectant nos principes, pour le Collectif nous n'avons pas fait de dumping.

Dans un monde qui se déshumanise, nous devons plus que jamais, affirmer nos valeurs Mutualistes : personnalisation de nos rapports avec l'Adhérent, proximité, réactivité, écoute, conseil, qualité du service rendu et rapidité des remboursements.

Notre vocation d'Artisan en Protection Sociale ne nous empêchant pas, grâce à notre partenariat qui va s'étoffer dans les jours qui viennent avec APICIL (5<sup>ème</sup> groupe de Protection Sociale Française), **de proposer aux entreprises régionales de nouvelles garanties qui s'ajoutent à notre gamme de produits santé et prévoyance habituelle.**

Du Particulier aux grandes Entreprises, de la PME aux Collectivités, du Jeune Chômeur aux Familles ou aux Séniors, il y aura toujours chez nous, une réponse adaptée à vos besoins, à vos moyens, compréhensible par tous, et toujours bâtie sur une Protection Sociale que nous voulons, plus que jamais, durable et solidaire.